



Stolz präsentieren Mitarbeiter und Verantwortliche der Soltauer Stiftung Haus Zuflucht das Zertifikat des TÜV Norddeutschland.

Im Haus Zuflucht alles unter die Lupe genommen

„Sehr gutes Ergebnis“ bringt Pflegeheim erneut Qualitätssiegel

bz Soltau. Das Soltauer Alten- und Pflegeheim Stiftung Haus Zuflucht hat das Qualitätssiegel wieder ausgesprochen bekommen. Die Einrichtung ist damit nach eigener Darstellung weiterhin die einzige stationäre Einrichtung mit dem TÜV-Zertifikat im Landkreis.

In einer umfangreichen Untersuchung bewertete der Prüfer Andreas Schulze-Sellschopp alle Leistungen im Bereich der Pflege und Betreuung der Bewohner der Einrichtung in der Böhmestadt. „Dafür haben die Mitarbeitenden viel getan, aber es hat sich gelohnt“, freute sich der Vorstand des Altenheims

Michael Aufmkolk. „Der TÜV hat unsere Arbeit sehr gelobt!“ Dieses Lob zählt umso mehr, weil in den Wiederholungs-Zertifizierungen nicht mehr allein die Standards abgefragt werden. Das Soltauer Altenheim muss nun regelmäßig belegen, dass die Qualität im Haus kontinuierlich gesteigert wird.

Für drei Jahre

Der Prüfer hatte an zwei Tagen alle Bereiche der Stiftung Haus Zuflucht unter die Lupe genommen. Pflegerische Leistungen und die Betreuung untersuchte der TÜV-Mitarbeiter sowohl in

den Wohn- und Appartementbereichen als auch in den Pflegebereichen und in den Hausgemeinschaften für Menschen mit spezieller Altersverwirrtheit.

Der Prüfer verlängerte das Zertifikat nach den international gültigen Qualitätsgrundlagen der Norm ISO 9000/2008 um drei weitere Jahre. Regina Renken, die Qualitätsbeauftragte beim Haus Zuflucht, stellt nach Abschluss der Überprüfung klar: „Wir freuen uns über das Zertifikat, aber wichtig ist uns vor allem, dass die Qualität nicht nur auf dem Papier steht, sondern dass sie jeden Tag auch bei unseren Bewohnern ankommt.“