

# Z E R T I F I K A T

Teilnahme am Qualitäts-Monitor 2009  
des Netzwerk Pflege im Diakonischen Werk  
der Ev.-luth. Landeskirche Hannovers e. V.

Im Rahmen der Kundenbefragung für die  
**Diakoniestation Soltau**  
wurden folgende Bereiche untersucht:

- Kontaktaufnahme
- Beratungs- und Informationsleistungen
- Pflegeleistungen
- Hilfen im Haushalt
- Verwaltung

**G E S A M T U R T E I L : 1 , 5**  
(GUT - 18 EINRICHTUNGEN IM TEST)

Hannover, im Januar 2010



Jörg Paninka | Konzept & Markt GmbH

KONZEPT & MARKT